



# Teostek & SoftExpert Excellence Suite

## Sistema para Gestión de la Excelencia y Conformidad

### ► **SOFTEXPERT EXCELLENCE SUITE**

Entre las directrices básicas de las empresas líderes a nivel mundial, están la mejora continua de la calidad de sus productos y servicios, la permanente valorización del medio ambiente y sus habitantes, y el mantenimiento de un ambiente de trabajo saludable y seguro para sus colaboradores. De esta manera, la implementación eficaz de un programa de desarrollo sostenible, que promueva el cumplimiento de estas directrices, se transforma en un componente esencial para la imagen pública y el éxito de la organización.

SoftExpert Excellence Suite provee la más completa solución integrada en ambiente web para simplificar y agilizar la implementación y mantenimiento de los Sistemas de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad del Trabajo, independiente del porte y sector de actuación de la empresa. SoftExpert Excellence Suite automatiza los controles requeridos en todas las etapas del proceso de gestión [planeación, implementación, monitoreo, medición y mejora] y está totalmente en conformidad con las normas internacionales existentes, como ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, ISO/TS 16949, FDA 21 CFR Part 11, FDA 21 CFR Part 820, ISO 22000 [HACCP], ISO/IEC 17025, SOX, AS/NZS 4360, BSC,


PMBOK, ISO 20000 [ITIL], COBIT, CMMI y muchas otros.

SoftExpert Excellence Suite proporciona un aumento de productividad en el trabajo de equipo, a través de un eficiente mecanismo de control de pendientes denominado "Team Workflow". Este mecanismo realiza la comunicación automática vía e-mail de las tareas pendientes a los respectivos responsables y dispone de todas las herramientas necesarias para su rápida solución. El resultado es la garantía de un control simple y eficaz de los objetivos y prioridades de las áreas de la empresa, optimizando el cumplimiento de los plazos y de la calidad previamente planeados.


SoftExpert Excellence Suite dispone de diversas opciones de consultas, gráficos e informes que presentan de forma detallada o resumida las informaciones sobre los elementos vitales del sistema de gestión que requieren constante supervisión. Además de esto, ofrece varios tipos de indicadores de desempeño que garantizan una evaluación clara de los niveles de eficacia alcanzados por el sistema de gestión, ofreciendo alta calidad y seguridad en las decisiones estratégicas tomadas por la empresa.

### ► **Recursos**


- Acceso al sistema 100% Web;
- Ambiente multiusuario con derechos de acceso configurables por usuario;
- Mecanismo de firma electrónica para los usuarios con contraseñas e validación;
- Integración total con cualesquier tipos de archivos (Word, Excel, Autocad, PDF, etc.);
- Integración con OpenOffice;
- Soporte a integración con sistemas de ERP;
- Auditoría de todas las acciones realizadas en el sistema por los usuarios;
- Soporte a la mayoría de los servidores de red como Windows NT/2000/XP, Netware, Linux, Unix, etc.;
- Comunicación directa con servidores de e-mail, tales como: MS-Exchange, Lotus Notes, etc.;
- Compatibilidad con base de datos como: Oracle, MS SQL Server, FireBird/InterBase y DB2;
- Interactividad con el servicio de administración de usuarios MS Active Directory y LDAP;
- Disponibilidad en diversos idiomas.

 **SE Document**

Mejore el desempeño de su personal diseminando el conocimiento por su empresa.

 **SE Process**


Defina el camino para alcanzarla excelencia en sus procesos.

 **SE Performance**


Premie el desempeño de las estrategias, uniendo a las personas a los objetivos de la empresa.

 **SE Project**


Alinee su portafolio de proyectos con la estrategia de su empresa.

 **SE Action**


Conquiste la mejora continua con alto nivel de productividad.

 **SE Audit**


Garantice la conformidad mejorando sus programas de auditoría.

 **SE Risk**


Mejore su toma de decisión y optimice sus inversiones.

 **SE Calibration**


Mejore la precisión y la confiabilidad de los procesos de calibración.

 **SE SPC**

Asegure un control estadístico eficaz y confiable, garantizando la mejora continua de los procesos.

 **SE Inspection**


Asegure la calidad y la confiabilidad de su red de abastecimiento.

 **SE Maintenance**


Maximice el ciclo de vida de sus activos.

 **SE APQP-PPAP**


Garantice la calidad de sus productos y supere las expectativas de sus clientes.

 **SE FMEA**


Elimine las fallas y asegure la confiabilidad de los procesos y de los productos.

 **SE MSA**


Asegure la calidad y la confiabilidad de su sistema de medición.

 **SE Competence**

Mejore continuamente los talentos de su empresa y garantice mayores niveles de excelencia.

 **SE Waste**


Automatice toda la administración de los residuos, garantizando la responsabilidad con el medio ambiente.

 **SE BI**


Maximice el valor de las informaciones en su organización.

 **SE Portfolio**


El camino para la excelencia en portfolio

 **SE Asset**

Desarrolle estrategia y optimice el desempeño de los activos de su empresa.

 **SE PDM**

Maximice el resultado a través de los beneficios de la gestión del ciclo de vida de los productos y servicios.

 **SE Workflow**

Automatice y controle la ejecución de sus procesos.